

POLÍTICA DE PRIVACIDADE CARRARO

QUAL É O OBJETIVO DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE?

- A CARRARO preza pela segurança e privacidade dos **dados pessoais** de todos aqueles com quem se relaciona, por isso elaboramos a presente Política para demonstrar de forma transparente quais informações coletamos, tratamos e compartilhamos, além de expor seus direitos e a forma de exercê-los.
- Esta Política de Privacidade da CARRARO poderá ser modificada a qualquer momento, visando o cumprimento às normas aplicáveis. Você pode acompanhar as alterações por meio do(s) nosso(s) website(s): <https://carraro.com.br/pt> e <https://loja.carraro.com.br/>.

QUAIS DADOS COLETAMOS E DE QUE FORMA UTILIZAMOS?

- A CARRARO coleta apenas **dados pessoais** estritamente necessários para viabilizar o seu negócio. Separamos tais dados por **categorias** com as respectivas **finalidades de uso** abaixo exemplificadas:

<i>Categorias de dados:</i>	<i>Titular do Dado:</i>	<i>Dados (exemplos):</i>	<i>Finalidade de uso:</i>	<i>Autorização Legal:</i>
<i>Gestão de revendedores</i>	▪ <i>Sócios da empresa;</i>	▪ <i>Dados de identificação;</i> ▪ <i>Dados de contato;</i> ▪ <i>Credenciais de acesso;</i>	▪ <i>Cumprimento de obrigação contratual;</i> ▪ <i>Representação Legal da empresa;</i> ▪ <i>Publicações institucionais e de marketing;</i>	▪ <i>Execução de contrato;</i> ▪ <i>Exercício Regular de Direitos;</i> ▪ <i>Cumprimento de Obrigação legal;</i> ▪ <i>Consentimento do Titular;</i>
<i>Representação comercial</i>	▪ <i>Sócios da Representação comercial;</i>	▪ <i>Dados de identificação;</i> ▪ <i>Dados de contato;</i> ▪ <i>Referência comercial;</i>	▪ <i>Tratativas pré-contratuais;</i> ▪ <i>Conhecer o perfil comercial dos sócios da representação ;</i>	▪ <i>Execução de contrato;</i> ▪ <i>Exercício regular de direitos;</i>
<i>Atendimento consumidor final e Assistência Técnica</i>	▪ <i>Consumidor final;</i>	▪ <i>Dados de identificação;</i> ▪ <i>Dados de contato;</i> ▪ <i>Endereço;</i> ▪ <i>Dados bancários;</i>	▪ <i>Atendimento de obrigação legal do CDC como fabricante do produto;</i>	▪ <i>Cumprimento de obrigação legal;</i>

<i>E-commerce Carraro</i>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Consumidor/Usuário do site; 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Nome completo; ▪ CPF; ▪ Data de nascimento; ▪ Gênero; ▪ Endereço residencial e comercial; ▪ Informações de contato (telefone, e-mail, etc.); ▪ Informações de pagamento (cartão de crédito); ▪ Credenciais de acesso; 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Entrega do produto ao consumidor; ▪ Transporte de mercadorias; ▪ Processamento de pagamentos; ▪ Estatísticas e análise de dados; ▪ Ações de marketing; 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Execução de contrato; ▪ Cumprimento de obrigação legal; ▪ Exercício regular de direitos; ▪ Com o seu consentimento;
<i>Trabalhe conosco</i>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Candidatos à vagas; 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Dados de identificação; ▪ Dados contato; ▪ Experiência profissional; ▪ Escolaridade; ▪ Comprovações adicionais para estar apto a vaga; 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Identificação do candidato e participar do Recrutamento ; 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Execução de contrato;
<i>E-mail marketing e Grupo de Ofertas WhatsApp</i>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Consumidor final; 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Dados de identificação; ▪ Dados de contato; 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Publicações institucionais e de marketing; 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Com consentimento;
<i>Simule seu ambiente</i>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Usuário do site; 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ E-mail ▪ Cidade 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Simulação de ambiente; ▪ Auxiliar o lojista de varejo nas vendas; 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Execução de contrato;
<i>E-book digital</i>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Consumidor final; 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Nome ▪ Telefone ▪ E-mail ▪ Nota fiscal 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Fornecer dicas para o consumidor sobre os produtos e organização dos ambientes; ▪ Ações de marketing. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Execução de contrato; ▪ Com o seu consentimento;
<i>Fale com a gente</i>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Usuário do Site; 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Dados de identificação; ▪ Dados de Contato; ▪ Mensagem; 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Dúvidas ou reclamações; ▪ Solicitar o orçamento; ▪ Captação de investidores; 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Execução de Contrato; ▪ Cumprimento de obrigação legal;

Feiras e eventos	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Visitantes de feiras; 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Dados de identificação; ▪ Dados de Contato; ▪ Empresa que é vinculado; ▪ Cargo; 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Ações de marketing; 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Com o seu consentimento;
Plataformas que a Carraro é “Operadora de dados”				
Marketplaces de terceiros	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Consumidor; 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Nome completo; ▪ CPF; ▪ Endereço residencial e comercial; ▪ Telefone; 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Entrega do produto ao consumidor; ▪ Transporte de mercadorias; ▪ Processamento de pagamentos; ▪ Estatísticas e análise de dados; 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Execução de contrato; ▪ Cumprimento de obrigação legal; ▪ Exercício regular de direitos;

- A CARRARO não compartilha os dados pessoais que realiza o tratamento para outros fins que não sejam para as finalidades descritas na Política de Privacidade CARRARO.

COM QUEM COMPARTILHAMOS OS SEUS DADOS?

- Os **dados pessoais** que coletamos serão compartilhados única e exclusivamente para fins de desenvolvimento das atividades da CARRARO, sendo exigido de todos os terceiros que mantenham o **mesmo nível de segurança e governança de dados** aplicados pela CARRARO, bem como que utilizem **tais informações exclusivamente para os fins expressamente permitidos**. Dentre os principais compartilhamentos, temos:
 - ❖ Empresas terceirizadas contratadas pela CARRARO, única e exclusivamente para o desenvolvimento das atividades comerciais e de negócio da empresa;
 - ❖ Empresas relacionadas ao sistema eletrônico de funcionamento do site;
 - ❖ Empresas que realizam a gestão da base de dados, para fins de armazenamento das informações;
 - ❖ Empresas que licenciam plataformas de simulação de projetos;
 - ❖ Consultorias terceirizadas nas áreas contábil, jurídica, tecnologia da informação e marketing;
 - ❖ Empresas produtoras de vídeos e designers;
 - ❖ Empresas que realizam a gestão de operação logística;

- ❖ Empresas de transportes;
- ❖ Empresas de auditoria;
- ❖ Plataforma de assinatura eletrônica de documentos;
- ❖ Representantes comerciais;
- ❖ Com empresas que prestam serviços na área de recrutamento e seleção;
- ❖ Instituições bancárias e financeiras;
- ❖ Hotéis, traslados e empresas de Turismo;
- ❖ Em razão de obrigação legal e ou por solicitação dos Órgãos Públicos e/ou Entidades Fiscalizadoras.

ONDE ARMAZENAMOS OS SEUS DADOS?

- Os dados são armazenados em nossos **datacenters físicos**, localizados no Brasil e também armazenamos dados em **nuvem** localizados no Brasil e no exterior.

HÁ TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE SEUS DADOS?

- Sim, haverá a transferência internacional de dados para fim de armazenamento destes. Os datacenters utilizados em nuvem possuem nível adequado de proteção de Dados Pessoais, garantindo que possuem mecanismos para assegurar a legalidade da transferência Internacional de Dados Pessoais, segundo as regras constantes na LGPD e normativos emitidos pela ANPD.

QUAIS SÃO OS DIREITOS DOS TITULARES DOS DADOS?

- ❖ Confirmar a existência dos seus dados;
- ❖ Ter acesso aos dados;
- ❖ Solicitar correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- ❖ Solicitar anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários;
- ❖ Solicitar portabilidade dos seus dados para outro fornecedor;
- ❖ Solicitar eliminação dos seus dados após o uso, **ressalvados os dados que não podem ser excluídos por cumprimento de obrigações legais e por conta de exercício regular de direitos da CARRARO;**
- ❖ Ser informado sobre o uso de dados compartilhados;
- ❖ Ser informado sobre as consequências de não informar os seus dados;
- ❖ Revogar seu consentimento.

Para exercer quaisquer destes direitos você poderá contatar a CARRARO por meio dos canais disponíveis nesta “Política”.

COMO A CARRARO GARANTE A SEGURANÇA DE SEUS DADOS?

- A CARRARO adota formas de gestão da segurança da informação e controles rígidos de proteção das informações, seguindo recomendações das normas nacionais e internacionais de Segurança da Informação, em especial da norma ABNT NBR ISO/IEC 27002:2005, referência mundial do código de prática para a gestão da segurança da informação.

POR QUANTO TEMPO OS SEUS DADOS FICAM COM A CARRARO?

- Os dados pessoais coletados pela CARRARO permanecerão armazenados no banco de dados para fins **legítimos e essenciais**, tais como:
 1. *Existência de lei ou regulação específica exigindo prazo determinado para retenção de dados;*
 2. *Para exercício regular de direitos da CARRARO, para fins de defesa futura;*
 3. *Para fins segurança, controle de fraudes e prestação de contas para os titulares dos dados, para ANPD e outros Órgãos Públicos.*
- A CARRARO permanecerá com o histórico de seus dados, garantindo o **uso exclusivo pela CARRARO e pelas empresas por ela contratadas** para cumprimento das finalidades descritas nesta “Política”, além da preservação da segurança de tais informações e outros interesses legítimos.
- Você poderá requerer a **revogação do seu consentimento** para deixar de receber conteúdos publicitários por meio do canal informado nesta “Política”. Quando solicitado o titular será desabilitado, deixando de receber **informações publicitárias e de marketing**.

A CARRARO COLETA DADOS DE CRIANÇAS?

- O site da CARRARO é direcionado e destinado a ser usado somente por pessoas com 18 (dezoito) anos de idade ou mais. Não direcionamos publicidades para crianças e não coletamos intencionalmente dados pessoais de menores de 18 (dezoito) anos.
- Ao aceitar os termos desta política o usuário declara ser maior de 18 (dezoito) anos e que fez a leitura completa ao documento.

O SITE DA CARARRO COLETA COOKIES?

- A CARARRO poderá empregar tecnologias que possibilitem a coleta de dados referentes à sua navegação, conforme o tipo de dispositivo utilizado, as permissões por você concedidas nas configurações desses dispositivos e as funcionalidades acessadas em cada aplicação.

- Cookies são pequenos arquivos de texto, semelhantes a pacotes de dados, que são gerados e enviados por um servidor web (site) para navegadores (navegadores). Eles permitem a identificação do usuário em nossas plataformas, possibilitando o registro de suas preferências.

Quais são os tipos de cookies?

- a) **Cookies próprios ou primários:** são os cookies definidos diretamente pelo site ou aplicação que o titular está visitando. Os cookies primários geralmente não podem ser usados para rastrear a atividade em outro site que não seja o site original em que foi colocado. Esses tipos de cookies podem incluir informações como credenciais de login ou idioma preferido.
- b) **Cookies de terceiros:** são cookies criados por um domínio diferente daquele que o titular está visitando. Decorrem de funcionalidades de outros domínios que são incorporadas a uma página eletrônica, a exemplo da exibição de anúncios.
- c) **Cookies necessários:** são aqueles utilizados para que o site ou aplicação realize funções básicas e opere corretamente. Por isso, a coleta da informação é essencial para assegurar o funcionamento da página eletrônica ou para a adequada prestação do serviço. Dessa forma, as atividades abrangidas como estritamente necessárias incluem aquelas relacionadas à funcionalidade específica do serviço, ou seja, sem elas o usuário não seria capaz de realizar as principais atividades do site ou aplicação. Essa categoria se restringe ao essencial para prestar o serviço solicitado pelo titular, não contemplando finalidades não essenciais, que atendam a outros interesses do Controlador.
- d) **Cookies analíticos ou de desempenho:** possibilitam coletar dados e informações sobre como os usuários utilizam o site, quais páginas visitam com mais frequência, a ocorrência de erros ou informações sobre o próprio desempenho do site ou da aplicação.
- e) **Cookies de funcionalidade:** são usados para fornecer os serviços básicos solicitados pelo usuário e possibilitam lembrar preferências do site ou aplicação, como nome de usuário, região ou idioma. Os cookies de funcionalidade podem incluir cookies próprios, de terceiros, persistentes ou de sessão.
- f) **Cookies de publicidade:** são utilizados para coletar informações do titular com a finalidade de exibir anúncios. Mais especificamente, a partir da coleta de informações relativas aos hábitos de navegação do usuário, os cookies de publicidade permitem sua identificação, a construção de perfis e a exibição de anúncios personalizados de acordo com os seus interesses.

Quais tipos de cookies coletamos?

- Não há nenhum armazenamento de cookie primário pela CARRARO.
- Nosso site utiliza cookies de terceiros, especificamente do Google Analytics, para coletar informações sobre o dispositivo/navegador, endereço IP e atividades realizadas no site. Esses dados também são utilizados para medir e gerar estatísticas sobre as interações

dos usuários. Para mais informações, consulte a Política de Privacidade do Google disponível em: <https://policies.google.com/privacy>.

Como posso configurar os cookies?

- Você pode configurar os cookies ativando uma configuração no seu navegador:
 - a) desabilitar ou configurar os cookies de suas preferências ao clicar em “Customizar” ou “Rejeitar” no banner inicial de acesso ao site;
 - b) ativar o modo de navegação anônima, disponível na maioria dos navegadores, o qual permite que nenhum “cookie” permaneça em seu dispositivo após fechar a janela do navegador;
- Importante informar que, se você optar por configurar seu navegador para desativar, rejeitar ou bloquear cookies, poderão haver restrições de funcionamento em páginas do site e a personalização de acordo com as suas preferências, assim como informações de sessão, não ficarão gravadas, o que pode causar um impacto negativo na usabilidade e experiência em nosso site.

QUAL É O CANAL DE CONTATO COM A CARRARO?

- Os **titulares dos dados** poderão esclarecer qualquer dúvida em relação à presente “Política”, bem como solicitar quaisquer de seus direitos, por meio dos canais de comunicação abaixo relacionados:

Dados do controlador:	
Razão Social:	MÓVEIS CARRARO LTDA.
CNPJ:	87.548.814/0001-43
Endereço:	Av. Nelson Carraro n. 2001, Santo Antônio, Bento Gonçalves, RS, CEP: 95.702-798.
Dados do encarregado (DPO):	
Nome Oficial:	Marcos Dinarte
Nome Substituto:	Daiana Coelho
Contato:	dpo@carraro.com.br
Canal de solicitações/reclamações:	
Cadastro Requisição de Titulares:	dpo@carraro.com.br

Em vigor a partir de 02 de abril de 2025.

Versão n. 02

Versão: Brasil

Aplicabilidade: Usuários brasileiros